

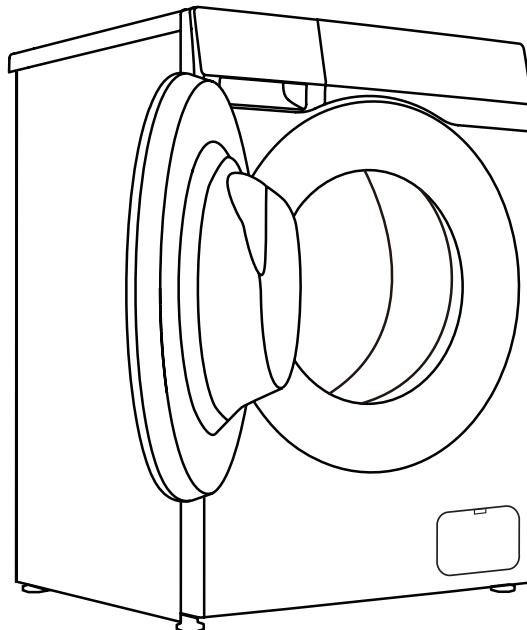


LEX

L I F E E X P E R T

СТИРАЛЬНО-СУШИЛЬНАЯ МАШИНА

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



МОДЕЛИ

LWM10612GRID MAGNA
LWM10612WHID MAGNA

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 2 |
| ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ | 3 |
| ОБЗОР УСТРОЙСТВА | 6 |
| ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ | 7 |
| УСТАНОВКА | 8 |
| ПОДКЛЮЧЕНИЕ | 9 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ | 11 |
| ЧИСТКА | 16 |
| УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК | 18 |
| ПРОГРАММА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ELEXIR | 23 |
| СЕРВИС И ГАРАНТИЯ | 24 |
| ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ | 25 |

ВВЕДЕНИЕ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение продукции LEX. Мы уверены, что стирально-сушильная машина оправдает Ваши ожидания и станет прекрасным помощником в Вашем доме.

Для правильного и безопасного использования техники, пожалуйста, ознакомьтесь со всеми пунктами данного руководства по эксплуатации. Просим Вас сохранять его в течение всего срока службы устройства.

В начале руководства Вы узнаете о важных условиях безопасной работы прибора. Чтобы он долго находился в прекрасном состоянии, мы приводим полезные советы по уходу и чистке.

Если в процессе эксплуатации возникнут неполадки, на последних страницах Вы сможете найти советы о том, как самостоятельно устранить мелкие неисправности.

Ваша стирально-сушильная машина изготовлена из высококачественных материалов и полностью соответствует всем стандартам и нормам.

Наша бытовая техника постоянно совершенствуется, улучшаются характеристики, обновляется дизайн, поэтому рисунки и обозначения в руководстве могут несколько отличаться от фактической конфигурации приобретенной Вами модели.

Перед использованием стирально-сушильной машины просим Вас внимательно ознакомиться с этим руководством. Сохраняйте его в течение всего срока эксплуатации. При утере руководства найти новое можно на официальном сайте.



Техника безопасности

Внимательно изучите все указания в этом руководстве и следуйте им при транспортировке, установке и эксплуатации стирально-сушильной машины.

ВНИМАНИЕ

Изготовитель не несет ответственности за поломки, вызванные несоблюдением правил эксплуатации и техники безопасности, в том числе и в гарантийный период.

Общая информация

- Ваша модель предназначена для стирки и сушки текстильных изделий, одежды, белья, аксессуаров и т. п., подходящих для машинной обработки, с постоянным подключением к электросети, водопроводу и канализации в домашних условиях и не подходит для использования в коммерческих целях.
- Перед установкой убедитесь, что устройство и его комплектующие не повреждены. В противном случае не устанавливайте, не подключайте и не используйте технику, а свяжитесь с местом ее приобретения.
- Если Вы обнаружили неисправность во время эксплуатации, отключите прибор от электросети и обратитесь в сервисный центр.
- Обслуживание и ремонт должны проводить только квалифицированные специалисты.
- Отключайте подачу электричества и воды к стирально-сушильной машине, если долго не планируете ей пользоваться.
- Не опирайтесь и не вставайте ни на какие части устройства. Оно может упасть, что может привести к травмам или повреждениям.
- Используйте с техникой только аксессуары, поставляемые или одобренные ее производителем.
- Не перегружайте барабан.
- Не тяните прибор за дверцу, шланг или кабель при перемещении: они могут сломаться.
- Регулярно проводите чистку изделия.
- При стирке с высокой температурой воды и сушке стекло дверцы нагревается — не прикасайтесь к нему, чтобы не обжечься. Никогда не открывайте дверцу барабана, пока в нем есть вода.
- Не пытайтесь силой открыть дверцу, пока она заблокирована: это может привести к поломке стирально-сушильной машины и/или ожогам от горячей воды. Блокировка отключится автоматически через некоторое время после завершения программы.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Подключение

- Стирально-сушильная машина должна работать от сети с подходящими характеристиками и предохранителем, рассчитанным на ток **не менее 10 А.**
- Отключайте устройство от электросети на время чистки, технического обслуживания и ремонта, а также при сбоях в подаче электричества и/или воды.
- Не используйте для подключения стирально-сушильной машины к сети адаптеры, разветвители или удлинители. Если требуется увеличить длину сетевого кабеля, обратитесь к квалифицированному электрику.
- Не подключайте прибор к неисправной, плохо закрепленной или незаземленной розетке.
- Не пережимайте и не перекручивайте сетевой кабель и шланги.
- Не касайтесь вилки и кабеля влажными или мокрыми руками.
- Чтобы вынуть кабель из розетки, всегда беритесь за вилку, а не за шнур.
- Розетка должна располагаться так, чтобы в аварийной ситуации устройство можно было быстро отключить от сети.
- Не мойте внешние части прибора под струей воды и не допускайте, чтобы на них проливались любые другие жидкости.
- Для подключения к водопроводу и канализации используйте новые шланги: старые и загрязненные могут негативно повлиять на результат стирки/сушки.
- Не используйте поврежденные шланги и кабели, чтобы избежать протечек или поражения электрическим током. Периодически проверяйте шланги и сетевой кабель, а при их повреждении обратитесь к специалистам для замены.
- Стирально-сушильная машина рассчитана на эксплуатацию при давлении воды **от 0,05 до 0,8 МПа.**

Пожарная безопасность

- Не кладите в устройство вещи, пропитанные даже незначительным количеством керосина, бензина, растворителей или других легковоспламеняющихся веществ.
- Обеспечьте достаточно свободного пространства для вентиляции вокруг прибора и не загораживайте вентиляционные отверстия.
- Не следует ставить технику на ковер, не подкладывайте под ее основание пенопласт, доски и т. п.
- Не устанавливайте и не используйте стирально-сушильную машину вблизи источников открытого огня, зажженных сигарет, свечей и других горючих веществ и материалов.

Безопасность детей и лиц с ограниченными возможностями

ВНИМАНИЕ

Не позволяйте детям играть со стирально-сушильной машиной или упаковочным материалом!

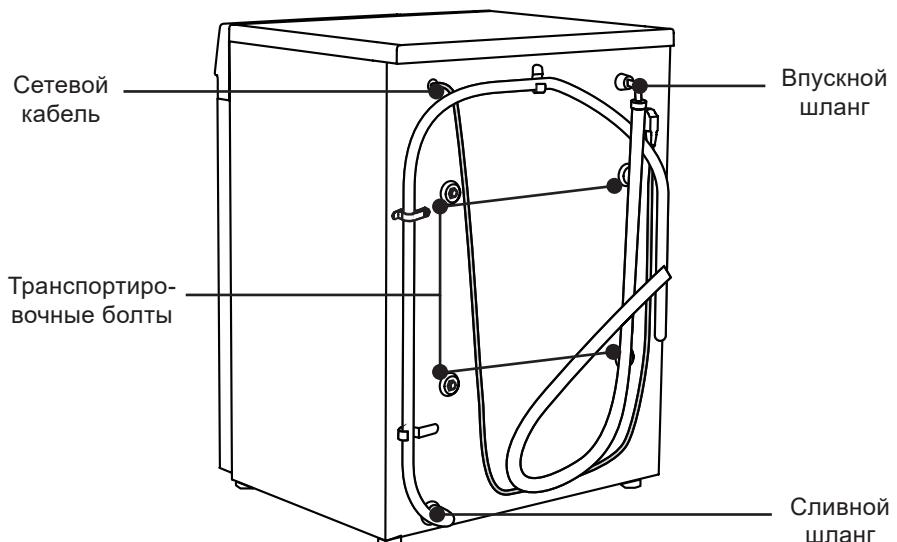
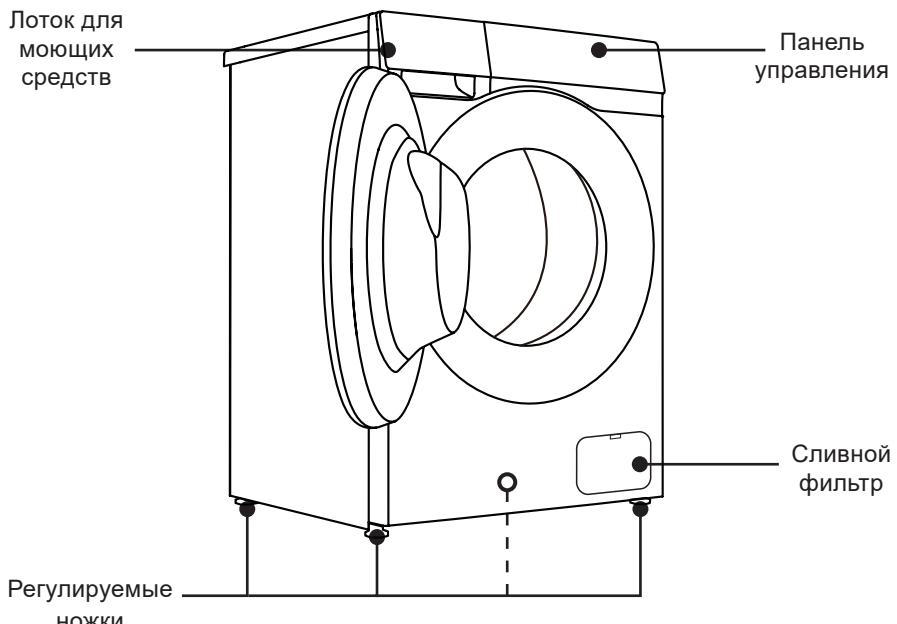
- Устройство не предназначено для использования детьми **младше 8 лет**.
- Дети **старше 8 лет**, а также лица с ограниченными физическими, умственными или сенсорными способностями или без достаточных знаний и опыта могут самостоятельно пользоваться техникой только при следующих условиях:
 - 1) они проинструктированы о том, как правильно обращаться с изделием;
 - 2) они будут находиться под постоянным присмотром ответственных за их безопасность;
 - 3) приняты все меры, чтобы избежать опасной ситуации.
- Дети могут проводить чистку стирально-сушильной машины и осуществлять уход за ней только под постоянным присмотром взрослых.
- Через некоторое время после стирки/сушки, когда высохнет и остынет поверхность барабана, закрывайте дверцу, чтобы дети или животные не забрались внутрь.

Транспортировка

- Сохраняйте оригинальную упаковку.
- Перевозите прибор в оригинальной упаковке и соблюдайте указания знаков на ней.
- Не перемещайте технику в одиночку.
- Не помещайте тяжелые предметы на устройство.

ОБЗОР УСТРОЙСТВА

Обзор устройства



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Комплектация

- Стирально-сушильная машина
- Шланги
- Заглушки отверстий для транспортировочных болтов
- Ключ для ножек и болтов
- Скоба для сливного шланга
- Руководство по эксплуатации
- Гарантийный талон

ПРИМЕЧАНИЕ

Внешний вид и комплектация изделия могут быть изменены производителем без предварительного уведомления. Все усовершенствования будут учтены в новой версии руководства по эксплуатации.

Технические характеристики

| Модель | LWM10612GRID MAGNA | LWM10612WHID MAGNA |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Цвет | Серый | Белый |
| Управление | Сенсорное | Сенсорное |
| Длина сетевого кабеля, см | 150 | 150 |
| Годовой расход энергии, кВт·ч | 237 | 237 |
| Класс энергопотребления | A+++ | A+++ |
| Параметры сети | 220–240 В, 50/60 Гц | 220–240 В, 50/60 Гц |
| Вес нетто/брутто, кг | 66/70 | 66/70 |
| Размеры устройства, мм | 850 × 600 × 561 | 850 × 600 × 561 |
| Размеры упаковки, мм | 945 × 635 × 678 | 945 × 635 × 678 |
| Установка | Отдельностоящая | Отдельностоящая |
| Уровень шума, стирка, дБ | 58 | 58 |
| Уровень шума, отжим, дБ | 72 | 72 |
| Макс. загрузка (стирка/сушка), кг | 10/6 | 10/6 |
| Макс. скорость отжима, об/мин | 1200 | 1200 |
| Программы | 10 | 10 |
| Дисплей | + | + |
| Блокировка управления | + | + |
| Мотор | Инвертор BLDC | Инвертор BLDC |

УСТАНОВКА

Установка

- Перед установкой снимите все элементы упаковки с изделия и комплектующих, которые собираетесь использовать.

ПРИМЕЧАНИЕ

После заводских проверок в барабане может остаться незначительное количество воды. Это не говорит о неисправности.

- Обеспечьте вокруг устройства достаточно пространства для вентиляции и полного открывания дверцы.
- Не перемещайте стирально-сушильную машину в одиночку.
- Устройство нужно поместить на ровный, устойчивый пол или другую поверхность, которая выдержит вес техники и исходящее от нее тепло.
- Не ставьте прибор на легковоспламеняющиеся материалы, не подкладывайте под него упаковочный пенопласт или пленку.
- Не устанавливайте стирально-сушильную машину на высокие подставки или рядом со ступеньками.
- Помещение, где используется изделие, должно быть отапливаемым ($t^\circ < +40^\circ\text{C}$), сухим (влажность < 95 % при $t^\circ = +25^\circ\text{C}$) и чистым.
- Чтобы избежать сильных шума и вибрации, устанавливайте технику по уровню. При нажатии на любой из углов машины она не должна качаться. Пропрервте все углы и при необходимости снова отрегулируйте положение прибора.

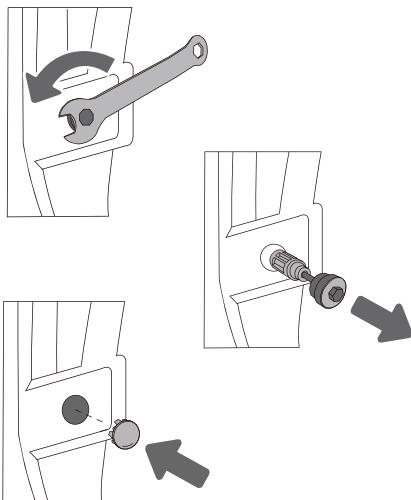
Транспортировочные болты

1. Сдвиньте сливной шланг и ослабьте **4 болта** на задней стенке машины с помощью подходящего гаечного ключа.

2. Когда болты будут достаточно выступать из корпуса, выньте их.

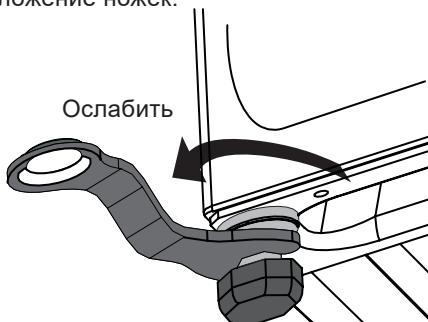
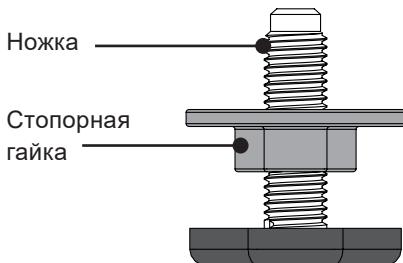
3. Закройте освободившиеся отверстия заглушками из комплекта поставки.

Сохраните болты на случай, если транспортировка потребуется снова.



Выравнивание

Чтобы выровнять положение стирально-сушильной машины, отрегулируйте ее ножки. Ослабьте стопорные гайки, используя гаечный ключ из комплекта поставки, чтобы увеличить или уменьшить высоту устройства, а затем зафиксируйте ключом новое положение ножек.



Подключение

- Убедитесь, что параметры сетей электро- и водоснабжения соответствуют указанным в этом руководстве, а кабель питания и шланги не повреждены.
- После транспортировки в холодное время года дайте стирально-сушильной машине постоять **не менее 2 часов** при комнатной температуре, прежде чем подключать прибор к сети.

ВНИМАНИЕ

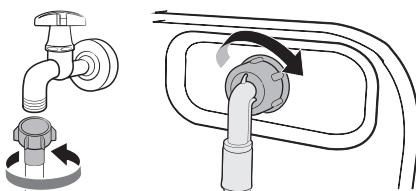
Для подключения стирально-сушильной машины к водопроводу и канализации обратитесь к квалифицированным специалистам.

Впускной шланг

Используйте для подключения шланг из комплекта поставки.

Кран с резьбой:

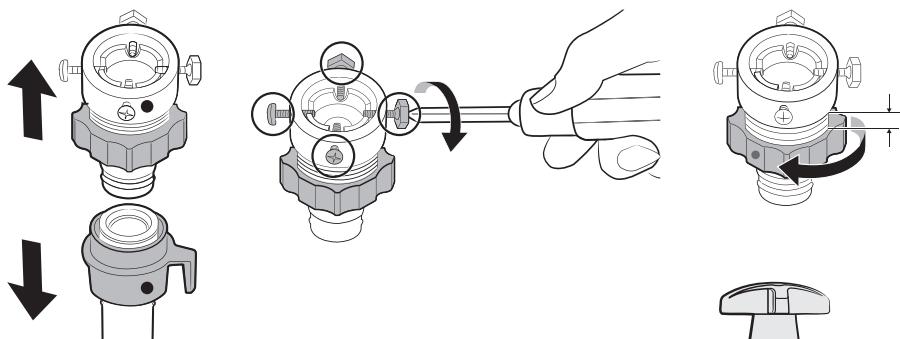
- 1) зафиксируйте один конец шланга на кране, повернув коннектор;
- 2) подсоедините другой конец шланга к впускному клапану на задней стенке стирально-сушильной машины и поверните по часовой стрелке, чтобы закрепить.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

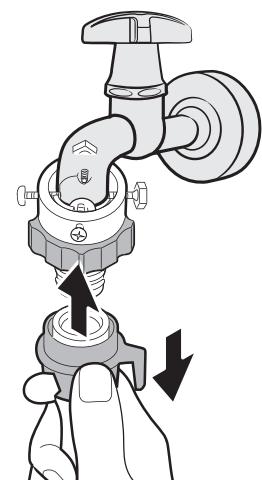
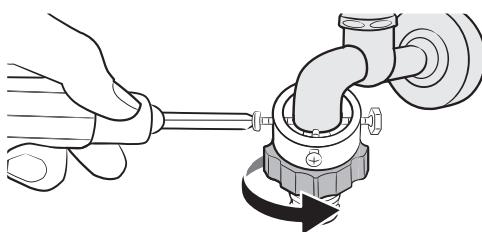
Кран без резьбы:

- 1) снимите со шланга адаптер;
- 2) ослабьте 4 винта на адаптере с помощью крестовой отвертки;
- 3) поверните гайку на адаптере, чтобы опустить ее примерно на 5 мм;

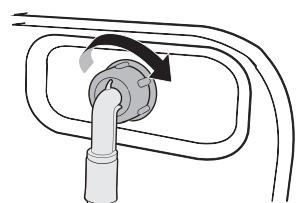


4) установите адаптер на кран, затяните винты и гайку;

5) оттягивая вниз часть коннектора, оставшуюся на шланге, соедините его с адаптером на кране;



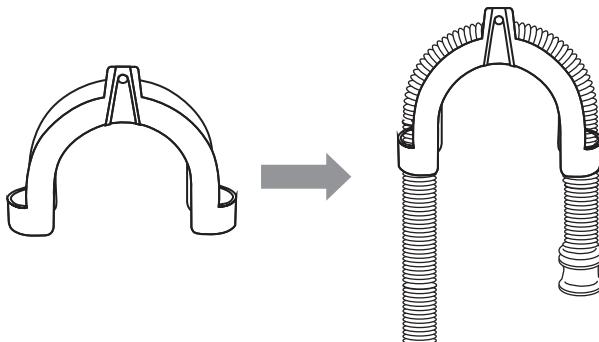
6) подсоедините другой конец шланга к впускному клапану на задней стенке стирально-сушильной машины и поверните по часовой стрелке, чтобы закрепить;



7) полностью откройте кран на некоторое время, чтобы проверить герметичность соединения.

Сливной шланг

Шланг должен находиться на расстоянии **65–100 см** от пола. При необходимости используйте скобу из комплекта поставки.



Перед стиркой/сушкой проверьте соединение шланга со сливным отверстием на предмет протечек.

Эксплуатация

- Перед использованием очистите устройство, см. раздел **Чистка**. Рекомендуется запустить программу **Очистка барабана** или — добавив в лоток примерно **10 г** моющего средства — **Хлопок**.
- Проверяйте барабан до и после стирки/сушки, чтобы убедиться, что туда не попали домашние животные или потенциально опасные предметы.
- Не стирайте и не сушите в устройстве вещи:
 - a) из водонепроницаемых тканей и резины;
 - b) с поролоновым, губчатым или пенным наполнителем;
 - c) из кожи, в т. ч. лакированной и меха;
 - d) с жестким каркасом, например, пластиковым или проволочным;
 - e) из шелка и вискозы;
 - f) с деликатными волокнами (например, бархат) и тиснением;
 - g) из легкодеформируемых тканей, например, смокинги и вечерние платья.

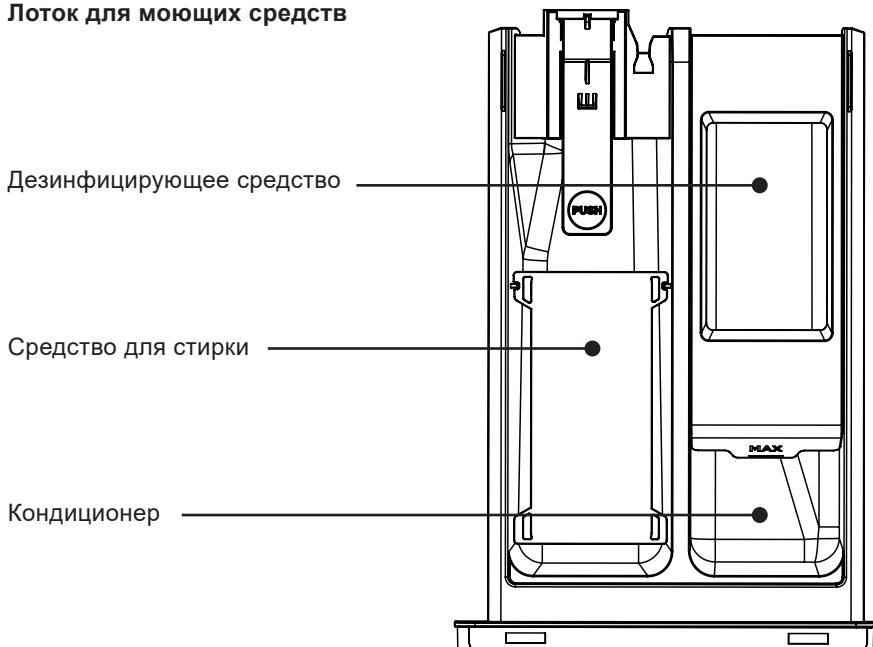
Подготовка к стирке/сушке

- Страйтесь сортировать вещи для машины по типу ткани, цвету и степени загрязнения.
- Проверьте бирки на одежду: на них обычно указываются вид ткани и условия стирки и сушки изделия.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

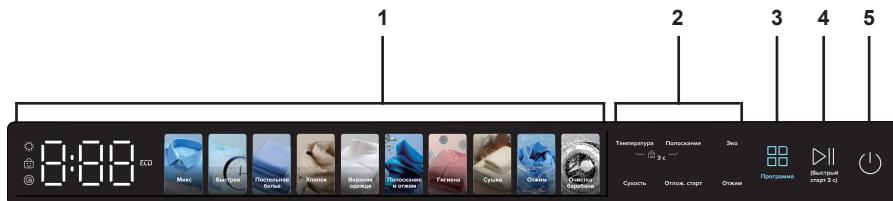
- При одновременной стирке/сушке крупных и мелких вещей положите сначала крупные. Они должны составлять не менее половины объема всех вещей. Не стирайте и не сушите одну вещь: это может разбалансировать машину.
- Мелкие вещи, такие как чулки или носовые платки, следует положить в специальный сетчатый мешок. У бюстгальтеров выньте косточки. Если это невозможно, положите бюстгальтеры в сетчатый мешок, чтобы предотвратить попадание косточек в отверстия барабана.
- Убедитесь, что в карманах одежды ничего нет. Гвозди, заколки, спички, ручки, монеты, ключи и другие мелкие предметы могут повредить вещи или саму машину.
- Застегните всю одежду и выверните длинным ворсом внутрь, проверьте пуговицы и крючки, завяжите пояса, чтобы они не повредили вещи или барабан.
- Сильно загрязненные части одежды, например, воротник и манжеты лучше сначала застирать вручную с небольшим количеством порошка.
- Перед запуском программы убедитесь, что никакие вещи не зажаты дверцей, чтобы избежать повреждений.
- Убедитесь, что в уплотнителях дверцы нет посторонних предметов и шланги не засорены.

Лоток для моющих средств



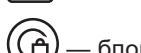
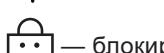
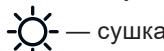
- Используйте только моющие и чистящие средства, подходящие для стирально-сушильной машины, и всегда следуйте инструкциям на их упаковке и бирках вещей, которые собираетесь стирать/сушить.
- Не смешивайте кондиционер со средствами для стирки.
- Правильно дозируйте моющие средства, чтобы избежать чрезмерного образования пены и ухудшения результата стирки или поломки машины.
- Выбирайте средства в соответствии с типом одежды, цветом, температурой воды и степенью загрязнения.
- Избегайте отбелителей на основе хлора.
- Если для стирки используется порошок, насыпайте его в лоток непосредственно перед запуском программы, чтобы средство не набухло и не прилипло к поверхности лотка.
- Не заполняйте лоток выше отметки **MAX**.
- Задвигайте лоток плавно, иначе моющие средства могут попасть в барабан раньше времени, что негативно скажется на результате стирки.
- Разбавляйте концентрированные жидкые средства водой.

Панель управления



1. Дисплей
2. Область выбора функций
3. Выбор программ
4. Старт/пауза
5. Включение/выключение машины

Индикаторы на дисплее



02:35 — время/температура/ошибки

Eco — стирка с меньшим расходом воды и энергии

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Алгоритм работы

1. Подготовьте стирально-сушильную машину к работе:

- откройте дверцу, положите вещи и закройте ее;
- для стирки выдвиньте лоток для моющих средств, заполните его и задвиньте обратно;
- убедитесь, что открыт кран подачи воды.

2. Коснитесь сенсора , чтобы включить устройство. Если не выполнять никаких действий на панели управления, через некоторое время оно автоматически отключится для экономии энергии.

3. При необходимости настройте дополнительные функции.

4. Выберите программу (соответствующий индикатор на дисплее будет мигать) и запустите ее касанием сенсора . Или коснитесь его на **3 секунды**, чтобы сразу начать стирку с программой **Микс**.

5. Когда машина закончит работу и раздастся звуковой сигнал:

- откройте дверцу и достаньте вещи;
- коснитесь сенсора 
- выньте вилку из розетки и перекройте подачу воды к устройству.

6. Очистите барабан и уплотнитель, дайте им высохнуть и закройте дверцу.

Программы

| Название | Назначение |
|--------------------|--|
| Микс | Одновременная стирка хлопка, синтетики и т. д. |
| Быстрая | Стирка часто меняемой, не слишком грязной, тонкой одежды |
| Постельное белье | Стирка простыней, пододеяльников, наволочек, полотенец |
| Хлопок | Стирка хлопчатобумажных и льняных вещей |
| Верхняя одежда | Стирка курток с утеплителем |
| Полоскание и отжим | Только полоскание и отжим без стирки/сушки |
| Гигиена | Антибактериальная стирка вещей, устойчивых к высоким температурам, удаление пылевых клещей, пыльцы и т. п. |
| Сушка | Сушка повседневных вещей |
| Отжим | Отжим без стирки, полоскания и сушки |
| Очистка барабана | Автоматическая очистка пустого барабана стирально-сушильной машины |

Параметры программ стирки

| Программа | Макс. температура, °C | Макс. загрузка, кг | Макс. скорость отжима, об/мин |
|--------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------|
| Микс | 40 | 6 | 1200 |
| Быстрая | 40 | 2 | 1000 |
| Постельное белье | 60 | 6 | 1200 |
| Хлопок | 90 | 10 | 1200 |
| Верхняя одежда | 40 | 2 | 800 |
| Полоскание и отжим | — | 10 | 1200 |
| Гигиена | 90 | 2 | 1200 |
| Отжим | — | 10 | 1200 |
| Очистка барабана | 90 | — | 800 |

Отложенный старт

- Касайтесь сенсора **Отлож. старт**, чтобы выбрать время, через которое запустится программа.
- Если потребуется изменить параметры/программу, функция автоматически отключится и время нужно будет установить заново.

Блокировка управления

- Одновременно коснитесь сенсоров **Температура** и **Полоскание** на **3 секунды**, чтобы включить или снять блокировку.
- Когда она активна, никакие сенсоры на панели, кроме этой комбинации, работать не будут.

Добавление вещей запуска программы

- Коснитесь сенсора **▶||**, если уровень воды и температура в барабане позволяют безопасно открыть дверцу — через некоторое время индикатор **(@)** на дисплее погаснет. Добавьте белье и продолжите программу касанием **▶||**.
- Если индикаторы не переключились, добавить вещи не получится.

Изменение настроек после запуска программы

Коснитесь сенсора **▶||**, чтобы приостановить работу машины. После этого можно скорректировать параметры или выбрать другую программу. Чтобы возобновить программу, еще раз коснитесь **▶||**.

ЧИСТКА

Чистка

ВНИМАНИЕ

Перед чисткой вручную, отключите стирально-сушильную машину от электросети и дайте устройству остыть.

- Протирайте устройство мягкой тканью или губкой, смоченной в воде.
- Проверяйте, не скопилась ли пыль на электрической розетке и вилке. При необходимости аккуратно очистите их.
- Рекомендуется использовать программу **Очистка барабана** как минимум раз в месяц.
 - Для удаления накипи выбирайте средства с защитой от коррозии. После обработки барабана вручную, запустите автоматическую очистку несколько раз, чтобы смыть остатки средства. Рекомендуется проводить чистку от накипи как минимум раз в полгода.
 - Не используйте для чистки растворители, спирто- или кислотосодержащие средства, порошки, горячую воду, грубые щетки или губки и другие вещества и материалы, которые могут повредить технику.
 - Не распыляйте аэрозоли на корпус или внутрь стирально-сушильной машины.

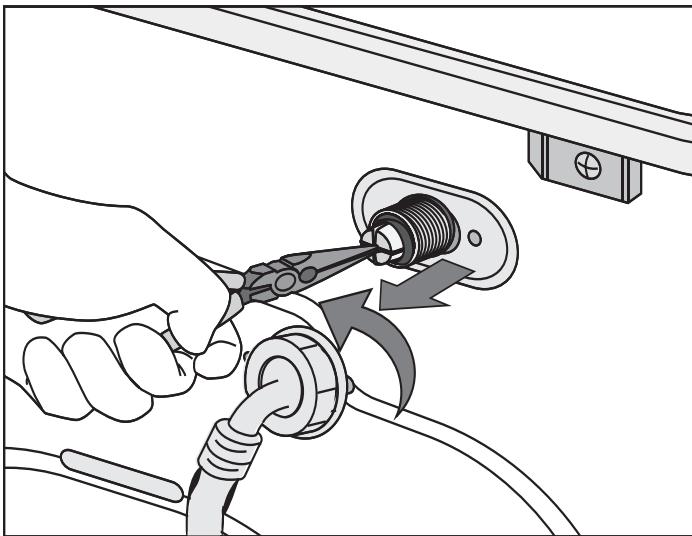
Лоток для моющих средств

1. Выдвиньте лоток и нажмите на клапан в отсеке средства для стирки.
2. Извлеките лоток из стирально-сушильной машины.
3. Прочистите его щеткой, ополосните проточной водой и вытрите насухо.
4. Убедитесь, что в отсеке и на лотке не осталось следов моющих средств, и установите его на место.

Фильтры впускного шланга

Рекомендуется проводить чистку как минимум раз в полгода, а также каждый раз, когда давление воды становится слишком низким.

1. Перекройте подачу воды к стирально-сушильной машине.
2. Запустите на **40 секунд** любую программу, кроме отжима.
3. Отсоедините впускной шланг от водопроводного крана.
4. Прочистите фильтр щеткой и промойте водой.
5. Снова зафиксируйте шланг на кране.
6. Отсоедините шланг от машины и выньте фильтр из соединителя (используйте плоскогубцы).

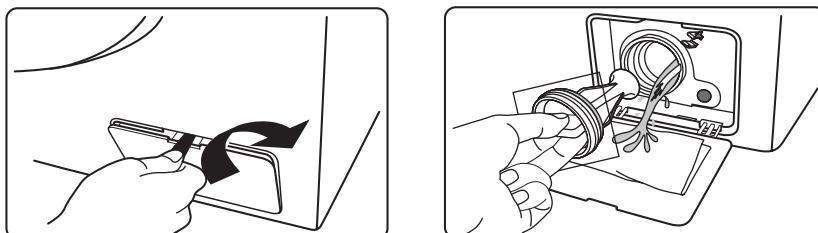


7. Очистите фильтр с помощью щетки.
8. Установите на место фильтр, а затем шланг.
9. Откройте кран и проверьте, нет ли протечек.

Фильтр слинового насоса

Периодически проверяйте и очищайте фильтр, особенно после стирки вещей с длинным ворсом и тех, которыми долго не пользовались, а также при проблемах с отжимом.

1. Перекройте подачу воды к стирально-сушильной машине.
2. Подставьте под правый нижний угол корпуса подходящую емкость для сбора воды.
3. Откройте крышку отсека с фильтром, подцепив ее плоским инструментом (например, отверткой).
4. Медленно поверните фильтр, чтобы извлечь из отсека, и дайте воде стечь.



УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

5. Очистите фильтр от мусора (ворса и т. п.) и промойте водой.
6. Установите фильтр на место.

Если стирально-сушильная машина замерзла

1. Полейте место соединения впускного шланга с краном теплой водой, чтобы разморозить.
2. Отсоедините шланг от крана и замочите в теплой воде.
3. Налейте теплую воду в барабан машины и оставьте примерно на **10 минут**.
4. Снова подсоедините шланг к крану.
5. Если процедура не помогла, обратитесь в сервисный центр.

Устранение неполадок

ВНИМАНИЕ

В этом разделе Вы найдете информацию о распространенных неполадках. Если приведенные советы не помогли решить проблему, обратитесь в сервисный центр. Неквалифицированный ремонт опасен и аннулирует гарантию.

| Проблема | Причина | Решение |
|---|---|--|
| Стирально-сушильная машина не запускается | Неплотно закрыта дверца | Проверьте дверцу |
| | Не подключено питание | Проверьте, плотно ли вилка вставлена в розетку и есть ли электричество |
| | Нет подачи воды | Проверьте, открыт ли кран и есть ли вода |
| | Слабый напор | Подождите, пока давление воды увеличится |
| | Устройство выключено или в режиме паузы | Коснитесь сенсора включения или старта/паузы |
| Программа прервась до завершения | Слишком много пены | Подождите, пока машина удалит избыток пены и продолжит работу |
| | Сработала защитная функция | См. коды ошибок далее |

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

| Проблема | Причина | Решение |
|--------------------------------|--|---|
| Неприятный запах | Загрязнен барабан | Запустите очистку барабана |
| Слабый отжим | Сработала защитная функция при неправильной загрузке | Загружайте барабан правильно, см. раздел Эксплуатация |
| | Выбрана низкая скорость отжима, или он отключен | Проверьте настройки |
| | Засорен сливной фильтр | См. раздел Чистка |
| Слишком много пены | Много моющего средства | Правильно дозируйте средство, следуя указаниям на его упаковке |
| При стирке выплескивается вода | | |
| Утечка воды | Шланги подсоединенны неправильно или повреждены | Переустановите или замените шланги, см. раздел Подключение |
| | Лоток для моющих средств не закрыт | Полностью задвиньте лоток в отсек |
| | Дверца неплотно прилегает к корпусу | Проверьте уплотнитель и убедитесь, что в дверце не застряли вещи |
| Плохой результат стирки/сушки | Неподходящие настройки | Выбирайте программу и функции в соответствии с типом вещей и степенью их загрязнения |
| | Барабан перегружен | Не стирайте и не сушите одновременно слишком много вещей |
| Белые разводы на вещах | Много моющего средства | Запустите программу Полоскание и отжим , чтобы вымыть остатки средства для стирки, и в следующий раз дозируйте его правильно |
| Дверца не открывается | Высокие уровень/температура воды в барабане | Подождите, пока машина сольет воду |
| | В дверце застряли вещи | Используйте метод аварийного открывания (см. конец этого раздела) |

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

| Проблема | Причина | Решение |
|--|---|---|
| Сильный шум или вибрация | Машина стоит неровно | Отрегулируйте положение устройства, см. раздел Установка |
| | Корпус касается соседних предметов или стен | Переставьте машину так, чтобы с каждой ее стороны оставалось достаточно свободного пространства |
| | Не застегнуты молнии на одежде или в карманах остались мелкие металлические предметы, монеты, ключи и т. п. | Проверяйте вещи перед стиркой/сушкой, см. раздел Эксплуатация |
| | Не сняты транспортировочные болты | Извлеките болты, см. раздел Установка |
| Не работает панель управления | Включена блокировка | Разблокируйте панель |
| Программа выполняется слишком долго | Слабый напор/низкая температура воды | Увеличьте напор/температуру воды, если возможно |
| Моющие средства не полностью вымываются из лотка | Лоток вставлен неправильно | Переустановите лоток |
| | Слабый напор | Подождите, пока давление воды увеличится |
| | Засорен сливной фильтр | См. раздел Чистка |

Отключение электричества во время стирки/сушки

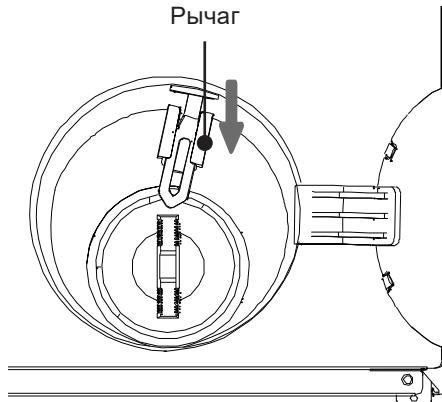
Если произошел сбой в подаче электроэнергии, стирально-сушильная машина остановит работу, пока проблема не будет устранена. Когда электропитание восстановится, программа продолжится с заданными ранее настройками.

ВНИМАНИЕ

*Не открывайте дверцу барабана, пока в нем есть вода. Если отключение электричества длительное или произошла другая аварийная ситуация, сначала слейте воду через фильтр сливного насоса, как указано в разделе **Чистка**, и следуйте инструкциям далее.*

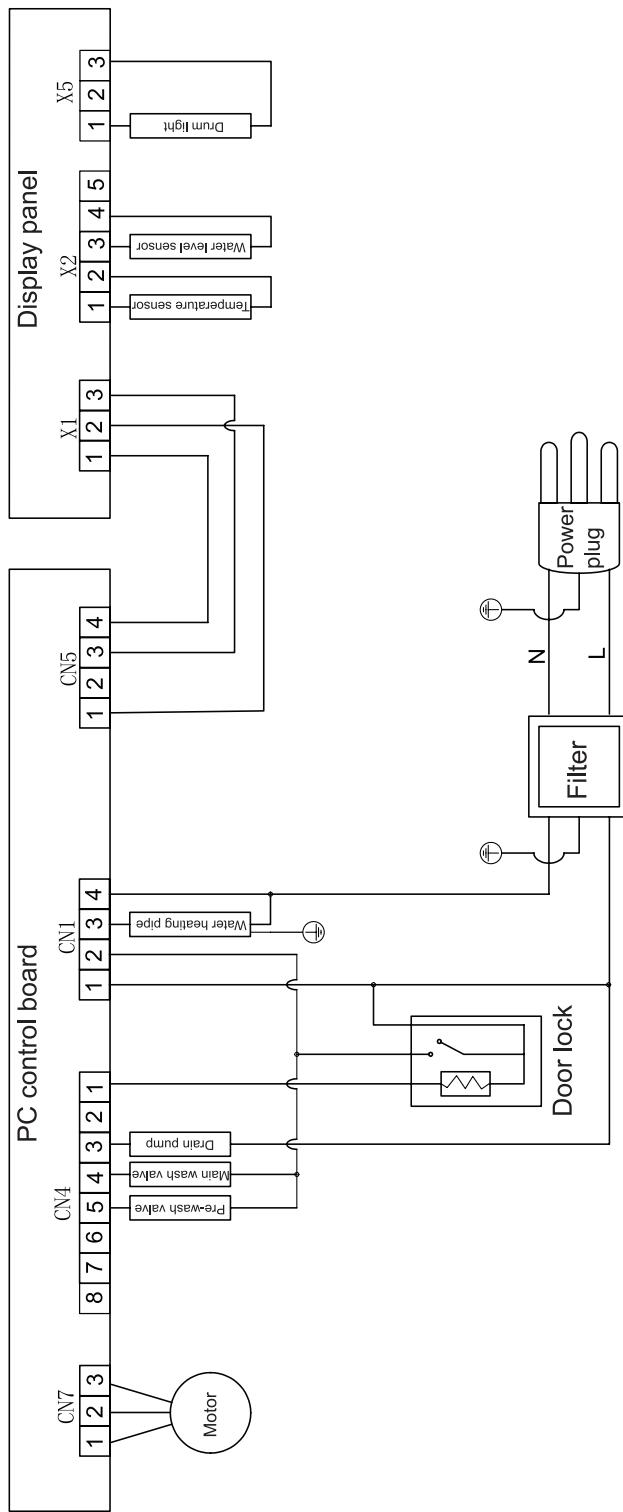
Аварийное открывание дверцы

1. Убедитесь, что барабан остановился и в нем нет воды.
2. Откройте отсек с фильтром сливного насоса (см. раздел **Чистка**).
3. Используя подходящий инструмент, опустите рычаг, который находится рядом с фильтром.
4. Откройте дверцу, а затем верните рычаг в исходное положение.

**Коды ошибок**

| Код | Пояснение | Решение |
|-----|--|---|
| E1 | Проблема с подачей воды | Убедитесь, что впускной шланг не поврежден, не зажат и не замерз, а его фильтры не засорены Проверьте, открыт ли кран, есть ли вода и достаточный ли напор |
| E2 | Ошибка слива | Убедитесь, что сливной шланг не поврежден, не зажат и не замерз, а фильтр не засорен |
| E3 | Замок дверцы не закрыт | Проверьте, не мешают ли белье/загрязнения полностью закрыть дверцу |
| E4 | Избыток воды в системе | Подождите, пока машина сольет лишнюю воду |
| E5 | Поломка мотора | Обратитесь в сервисный центр |
| E6 | Проблема с нагревателем | |
| E7 | Сбой температурного датчика | |
| E8 | Ошибка совместимости платы управления и частотного преобразователя | |
| E9 | Сбой связи между системными компонентами | |
| E10 | Проблема с частотным преобразователем | |

Принципиальная схема





Благодарим Вас за выбор техники LEX!

Мы заботимся о наших покупателях на каждом шаге взаимодействия с брендом: от момента выбора и до гарантийного обслуживания.

Если Вы столкнулись с неисправностью в работе техники, оставьте заявку на обслуживание на официальном сайте elexir.pro



Программа Elexir распределяет заявки только в **авторизованные сервисные центры**, прошедшие аттестацию службы качества бренда LEX.



100% оригинальные запчасти

Все запчасти производитель LEX напрямую отправляет в сервисные центры мастерам.



Квалифицированные мастера ремонта
крупной встраиваемой бытовой техники.



elexir.pro

Сервис и гарантия

Срок службы — **10 лет**.

Производитель гарантирует, что в течение этого периода запасные детали для изделия будут доступны.

Гарантия — **36,6 месяца**.

Подробные условия гарантийного обслуживания Вы найдете в гарантийном талоне внутри упаковки.

Сохраняйте гарантийный талон. На элементы и аксессуары, приобретаемые дополнительно, а также материалы, которые необходимо заменить с течением времени и в зависимости от интенсивности использования, гарантия не действует. Она не распространяется на повреждения, неисправности и другие проблемы, возникшие по следующим причинам:

- 1)** ненадлежащая и/или коммерческая установка и/или эксплуатация техники;
- 2)** неосторожность при перемещении после доставки заказчику (например, разбитое стекло);
- 3)** чрезмерно низкое или высокое напряжение, неправильное подключение;
- 4)** пожар и/или молния;
- 5)** вмешательство в конструкцию и ремонт устройства кем-либо, кроме уполномоченного лица;
- 6)** использование в конструкции прибора любых деталей, кроме поставляемых производителем;
- 7)** несоблюдение мер предосторожности в отношении изделий из нержавеющей стали.

Продавец, дилер, агентство или представитель, у которого потребитель приобретает изделие, несет ответственность за выдачу и доставку гарантийного талона потребителю. Фальсификация гарантийного талона и/или удаление оригинального серийного номера с продукции делают гарантию недействительной.

Если требуются ремонт, техническое обслуживание или запасные детали, обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Адрес и телефон ближайшей мастерской сервисной службы можно найти на сайте www.lex1.ru в разделе **Гарантия > Сервисные центры** или в гарантийном талоне.

При вызове специалистов из сервисной службы сообщите им номер модели и заводской номер Вашего устройства. Чтобы запросить деталь при обращении в центр или к дилеру, укажите версию изделия из таблицы на корпусе.

Правила утилизации



Утилизируйте технику и ее упаковку с соблюдением правил экологической безопасности.



Пожалуйста, не выбрасывайте изделие вместе с бытовыми отходами. При необходимости сдайте его для утилизации в специализированную организацию в соответствии с правилами, утвержденными органами власти.

Согласно ст. 26 законодательного декрета от 14 марта 2014 года № 49 «Исполнение директивы 2012/19/EС об утилизации отходов электронного и электрического оборудования (RAEE)», знак перечеркнутого мусорного бака, приведенный на устройстве или его упаковке, означает, что по завершении срока службы прибор необходимо утилизировать отдельно от других отходов.

Поэтому пользователь должен будет сдать отслужившую технику в подходящие муниципальные центры по раздельному сбору отходов электронного и электрического оборудования.

В качестве альтернативы самостоятельной утилизации можно сдать устройство дилеру в момент приобретения нового аналогичного прибора.

Кроме того, в точках продаж электронных, электрических изделий, площадь которых превышает 400 м², можно, приобретая новое изделие, бесплатно, без каких-либо обязательств сдавать электронные устройства размером менее 25 см, подлежащие утилизации.

Надлежащий раздельный сбор отходов, отслуживших электроприборов для последующей переработки и утилизации, совместимый с охраной природы, позволяет избежать негативного воздействия на окружающую среду и здоровье людей, а также способствует повторному использованию материалов, из которых состоит техника.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

LEX активно участвует в сохранении окружающей среды:

- осуществлен переход к использованию материалов, уменьшающих воздействие на окружающую среду в процессе производства и эксплуатации;
- в производстве применяются более экологически чистые хладагенты;
- сокращено потребление энергии и воды, как на производстве, так и путем внедрения экономичных решений в модели техники;
- используются перерабатываемые и переработанные материалы в производстве самой бытовой техники и упаковки.

Техника LEX соответствует стандартам устойчивого развития и оценкам экологических характеристик.

Путаетесь в терминах, связанных с переработкой? Словарик всего из пяти пунктов поможет разобраться.



1. Разборка — начальный этап переработки, когда из всего поступившего для переработки выбирают только то, что подходит для вторичного использования.



2. Сортировка — разделение уже отобранных элементов, деталей, частей корпусов в зависимости от материала изготовления: пластик, металл, стекло и т. д.



3. Рециклинг — применение отходов по прямому назначению, а также их возврат в производственный цикл (после определенной подготовки).



4. Утилизация отходов, брака, отслуживших изделий — их повторное применение, использование для изготовления чего-то нового; сюда входят и оказание услуг, и выполнение работ, и рециклинг.



5. Переработка — в отличие от утилизации это именно процесс превращения отходов в энергию или новую продукцию.

Для улучшения качества жизни на всех уровнях мы предлагаем каждому участвовать в экологичной утилизации — не выбрасывать, а сдавать отслужившую технику.

