

## Правила доставки

### 1. Общие положения:

1.1. Приобретаемый товар доставляется в квартиру (коттедж, дачу) только при наличии подъездных путей к подъезду дома (дачи, коттеджа). В двухуровневых квартирах, многоэтажных коттеджах и дачах товар заносится на первый этаж.

1.2. В случае отсутствия получателя по адресу доставки время ожидания сотрудника службы доставки составляет 15 минут.

1.3. Подъем крупногабаритного товара на этаж осуществляется только при условии, если товар в упаковке проходит по габаритам в дверной проем подъезда, грузовой лифт, лестничный марш и входных дверей. В противном случае крупногабаритные товары доставляются к подъезду либо к другой возможной точке.

1.4. В стоимость тарифа на доставку входит подъем товара (в том числе и крупного габаритного товара) за порог квартиры, перемещение товара в другие точки помещения не осуществляются.

1.5. Покупатель должен обеспечить беспрепятственный проезд (отсутствие препятствий, наличие пропуска, оплаченный въезд и пр.) к месту выгрузки (подъезд дома/вход в частный дом и др.).

1.6. При доставке на территорию с платным въездом/платной парковкой стоимость въезда оплачивает покупатель. В иных случаях доставка осуществляется только до места платного въезда.

1.7. С целью проноса товара до помещения сотрудники службы доставки не осуществляют демонтаж/монтаж дверей и не ожидают выполнения этих работ в процессе оказания услуги.

1.8. Любое вмешательство в товар с целью уменьшения его габаритных размеров исключено.

1.9. Дополнительные услуги такие как: установка и подключение техники, расстановка товаров по помещению, освобождение проходов и прочее, сотрудниками службы доставки не осуществляются.

1.10. Включение и проверка работоспособности приобретённого товара осуществляется получателем самостоятельно, без участия сотрудников службы доставки. Перед началом эксплуатации приобретённого товара рекомендуем ознакомиться с инструкцией по его эксплуатации.

1.11. Технические характеристики и габариты товара могут быть изменены производителем без уведомления. Точные технические характеристики, ограничения и рекомендации, а также полная актуальная информация для потребителя находится в инструкции по применению.

### 2. Доставка не осуществляется:

2.1. На вокзалы, цеха, лечебно-профилактические учреждения, пункты общественного питания (за исключением их административных помещений), секретные и несуществующие объекты. В парки, лесные массивы или иные места, не имеющие определенного адреса, либо условий для передачи товаров и сопроводительной документации, получения оплаты, а также если проезд к месту передачи товара невозможен на расстояние более чем 10 метров.

### 3. Упакованный товар заносится за порог помещения, при условии:

3.1. Беспрепятственного доступа сотрудников службы доставки: освобождены проходы и лестничные пролёты и т.д.

3.2. Не потребуется перестановка мебели или других предметов.

3.3. Расстояние между дверной коробкой или стеной и товара в упаковке не меньше 10 см.

3.4. В случае если габариты товара в упаковке превышают размеры лестничных маршей, площадок, дверей лифта и входных дверей, товар будет передан получателю у возможной точки.

### 4. Важно

4.1. Если получатель не ответил на звонки сотрудника службы доставки или отсутствовал по адресу, указанному при оформлении заказа, доставка будет выполнена после согласования с получателем новой даты доставки.

4.2. Сотрудники службы доставки не оставляют товар у двери — доставка осуществляется только при личной передаче товара в руки получателю. Это гарантирует сохранность товара и подтверждение его получения.

4.3. При оплате товара наличными, покупатель подготавливает сумму без сдачи.

### 5. Габариты товара получатель может уточнить:

- у менеджера, принимавшего заказ;
- на официальном сайте по ссылке: <https://lex1.ru/> путём выбора в каталоге карточки заказанного товара и ознакомившись с вкладкой «Характеристики»;
- при помощи обратной связи на официальном сайте, по ссылке: <https://lex1.ru/>. В конце страницы имеется информация о нескольких вариантах связи с продавцом, таких как: телефон для частных лиц, телефон для связи с шоурумом, а также адреса электронной почты шоурума и адрес электронной почты по работе с клиентами;
- также в нижнем правом углу главной страницы официального сайта, по ссылке: <https://lex1.ru/>, имеется значке «конверта в круге» иконка голубого цвета, при нажатии на который получателю будут предложены варианты перехода в мессенджеры по обмену мгновенными сообщениями.