Добрый день,

Покупала в магазине Хофф мойку, спустя пол года в месте где сливное кольцо образовалась ржавчина, которая не отмывается. Обратилась в магазин для устранения этого брака, так как внешний вид потерян, мойка требует замены. Приехал техник сфотографировал, но этого оказалось недостаточно, попросили раскрутить слив и посмотреть из за чего она образовалась. Когда раскрутили отчётливо было видно два скола на кольце, в связи с этим кольцо прилегало не плотно и в этих местах застаивалась вода и со временем образовалась ржавчина. Магазин в возврате и обмене отказал, сослался на производителя и не правильную эксплуатации мойки, якобы были использованные агрессивные химические средства, но это не так. С мойкой обращалась очень бережно, покупала специальные средства для таких раковин. И я не понимаю с чего были сделаны такие выводы, ведь экспертизу никто не проводил, пришлите своего техника от фирмы, пусть докажет это и предоставит заключение. И если даже допустить, что это действительно какая то химия, то почему она не вся поржавела?

Заранее благодарю Вас за предоставленный ответ